

Conditions Générales de Vente (CGV) – Acheteurs

Dernière mise à jour : [à compléter]

1. Champ d'application

Les présentes CGV régissent les ventes de produits effectuées via les boutiques hébergées sur la plateforme Otekis, accessible à l'adresse <https://otekis.vercel.app>.

2. Produits proposés

Les produits disponibles sont exclusivement fournis par Otekis. Aucun produit externe n'est accepté. Le stock est centralisé et géré par l'administrateur.

3. Prix et paiement

Le prix affiché inclut une marge fixée par le vendeur. Le paiement s'effectue uniquement par mobile money (M-Pesa, Airtel Money, Orange Money). Otekis encaisse l'intégralité du paiement.

4. Livraison

Les produits sont livrés en main propre à l'acheteur. La livraison est assurée soit par le service interne de Otekis, soit par une entreprise tierce partenaire associée à Otekis. L'acheteur confirme la réception en présentant un code QR à scanner. Le suivi de commande est disponible sur le site.

5. Annulation et remboursement

L'acheteur peut annuler sa commande **avant que le livreur récupère le produit**. Passé cette étape, aucun remboursement n'est possible. En cas d'annulation, des frais liés au transfert mobile peuvent être prélevés.

6. Service client

Toute réclamation peut être adressée via le formulaire de contact sur le site. Otekis s'engage à répondre dans un délai raisonnable.

7. Droit applicable

Les présentes CGV sont régies par le droit congolais. En cas de litige, les juridictions compétentes sont celles du siège social de Otekis.