

Contrat d'utilisateur – Acheteur

Dernière mise à jour : [à compléter]

1. Objet

Ce contrat encadre l'utilisation de la plateforme Otekis par les acheteurs souhaitant commander des produits via les boutiques en ligne.

2. Acceptation

En passant commande, l'acheteur accepte les CGV et les présentes conditions d'utilisation.

3. Paiement

Le paiement est effectué via mobile money. Otekis encaisse le montant total, incluant la marge du vendeur.

4. Livraison

La livraison est assurée en main propre par le service interne de Otekis ou par une entreprise tierce partenaire associée à Otekis. L'acheteur confirme la réception par QR code. Le suivi est disponible sur la page commande.

5. Annulation

L'acheteur peut annuler sa commande avant que le produit soit récupéré par le livreur. Des frais de transfert peuvent s'appliquer.

6. Données personnelles

Les données collectées sont utilisées uniquement pour le traitement de la commande. L'acheteur peut demander leur suppression.

7. Droit applicable

Ce contrat est régi par le droit congolais. En cas de litige, les juridictions compétentes sont celles du siège social de Otekis.