

Contrat d'utilisateur – Propriétaire de boutique

Dernière mise à jour : [à compléter]

1. Objet

Ce contrat encadre l'utilisation de la plateforme Otekis par les utilisateurs souhaitant créer une boutique en ligne.

2. Création de boutique

Toute personne majeure peut créer une boutique gratuitement. L'utilisateur choisit le nom, le type de produits, le logo et personnalise le design via l'interface.

3. Produits

Seuls les produits fournis par Otekis peuvent être proposés. Le stock est unique et géré par l'administrateur.

4. Prix et marge

L'utilisateur fixe une marge libre au-dessus du prix de base. Otekis encaisse le paiement, puis reverse la marge après déduction :

- **3,5 % de frais** sur la marge et sur la part Otekis (frais de paiement mobile)
- **2 % de frais** lors du transfert vers le portefeuille mobile du vendeur

5. Reversement

La marge devient disponible **4 jours après l'achat**. Les reversements sont effectués **chaque samedi**.

6. Responsabilités

Le vendeur est responsable du bon fonctionnement de sa boutique et du respect des lois congolaises. Otekis gère le stock, la livraison et le paiement.

7. Suspension

Otekis peut suspendre une boutique en cas de fraude, non-respect du contrat ou activité illicite.

8. Données personnelles

Les données sont utilisées pour la gestion des boutiques et des paiements.
L'utilisateur peut demander leur suppression.

9. Droit applicable

Ce contrat est régi par le droit congolais. En cas de litige, les juridictions compétentes sont celles du siège social de Otekis.